Faver Perez Gutierrez <fperezg@secretariajuridica.gov.co>

# Fwd: Sin acceso a correo y aplicativos

2 mensajes

**Soporte Secretaria Juridica Distrital** <soporte@secretariajuridica.gov.co> 4 de mayo de 2026 a las 1
Para: Faver Perez Gutierrez <fperezg@secretariajuridica.gov.co>

PSI

---------- Forwarded message ---------
De: **Oscar Javier Martínez Torres** <ojmartinezt@secretariajuridica.gov.co>
Date: lun, 4 may 2026 a la(s) 8:58 a.m.
Subject: Sin acceso a correo y aplicativos
To: Soporte Secretaria Juridica Distrital <soporte@secretariajuridica.gov.co>

Buen dia,

Me permito informar que no me permite acceder a los aplicativos como SIGA, SMART-CORREO de la entidad, entiendo que es lo que ocurre con la temporalidad de la contraseña. Agradezco su ayuda con el soporte.

Cordial saludo,

Oscar M

--

**SOPORTE SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL**
**MESA DE AYUDA - OTIC**
Email: soporte@secretariajuridica.gov.co
Secretaría Jurídica Distrital - Alcaldía Mayor de Bogotá
Tel: (571) 381 3000 Ext.1640
Sede principal Carrera 8 No. 10 - 65




**Declaración de Confidencialidad**
La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducci total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría Jurídica Distrital de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió es información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría Jurídica Distri Bogotá, no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de seguridad de la Información y protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: https://www.secretariajuridica.gov.co/manual-de-la-politica-de-tratamiento-y-proteccion-datos-personales

**Faver Perez Gutierrez** <fperezg@secretariajuridica.gov.co> 6 de mayo de 2026 a las
Para: Soporte Secretaria Juridica Distrital <soporte@secretariajuridica.gov.co>, Oscar Javier Martínez Torres <ojmartinezt@secretariajuridica.gov.co>

Buenas tardes, Oscar Javier

Espero que se encuentre muy bien.

Con respecto a su solicitud de actualización de contraseña para la plataforma SIGA, le informo que, tras el contacto realizado a través de WhatsApp, el inconveniente de acceso ha sido solucionado exitosamente.

Quedo atento a cualquier otra solicitud o requerimiento adicional que pueda tener.

Cordialmente,

**FAVER PEREZ GUTIERREZ**
CONTRATISTA
OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES
Email: fperezg@secretariajuridica.gov.co
Secretaría Jurídica Distrital - Alcaldía Mayor de Bogotá
Tel: 3125171595
Sede principal Carrera 8 No. 10 - 65




**Declaración de Confidencialidad**
La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducci total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría Jurídica Distrital de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió es información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría Jurídica Distri Bogotá, no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de seguridad de la Información y protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: http://secretariajuridica.gov./transparencia/mecanismos-contacto/proteccion-datos-

[Texto citado oculto]